



## บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

### คู่มือจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทอาร์เอส

#### จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทอาร์เอส

บริษัทฯ มีนโยบายและการปฏิบัติที่จะดูแลให้ความมั่นใจ เพื่อให้กลุ่มบริษัทอาร์เอส ดำเนินงานได้ด้วยดี ดังนี้

##### คุณธรรม

กลุ่มบริษัทอาร์เอส มุ่งมั่นกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตรงไปตรงมา ภายใต้กฎหมาย และกฎระเบียบของบริษัท โดยถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณหลักนี้ในทุกกิจกรรมและในการตัดสินใจในทุกเรื่องของกลุ่มบริษัทอาร์เอส เราจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และคำนึงถึงความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อบริษัท

##### ความเสมอภาคกับสิทธิมนุษยชนแก่ผู้เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัทอาร์เอสไม่มีการกีดกัน หรือไม่ให้สิทธิพิเศษ หรือเลือกปฏิบัติแก่ผู้หนึ่งผู้ใด เนื่องจากความแตกต่างทางด้านเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ สถาบันการศึกษา รวมทั้งไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน

##### ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

กลุ่มบริษัทอาร์เอส มีนโยบายสนับสนุนการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

นอกจากนั้น กลุ่มบริษัทอาร์เอส ยังตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ และตอบสนองผลประโยชน์ที่เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ได้แก่

##### ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัทอาร์เอส มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อประเทศชาติ สังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนดำเนินธุรกิจและควบคุมให้มีการปฏิบัติภายใต้กรอบของกฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง อย่างครบถ้วน และนำความรู้และประสบการณ์ทางธุรกิจมาพัฒนาโครงการที่สามารถสร้างเสริมประโยชน์ต่อชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม ส่วนทางด้านสิ่งแวดล้อม เป็นการป้องกัน



ลด จัดการ และดูแลให้มั่นใจว่าบริษัทจะไม่สร้างหรือก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งครอบคลุมการใช้พลังงานในสำนักงาน การใช้น้ำ การใช้ทรัพยากรหมุนเวียน การปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น รวมถึงมุ่งมั่นผลักดันให้เกิดกระแสพัฒนาคุณภาพของสังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งที่ดำเนินการเองและร่วมมือกับรัฐและชุมชน และส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังและต่อเนื่องให้แก่พนักงานและลูกจ้างทุกระดับในการปฏิบัติตนเป็นคนดี ทำประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคม รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานและลูกจ้างมีส่วนร่วมสร้างสรรค์กิจกรรมต่างๆ เพื่อชุมชน และสังคมอย่างสม่ำเสมอ อันก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดีในองค์กรต่อไป โดยมีการติดตามและวัดผลความคืบหน้าและความสำเร็จในระยะยาว เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจน บริษัทได้สนับสนุนให้มีกิจกรรมรณรงค์การใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าในองค์กร

### ลูกค้า

กลุ่มบริษัทอาร์เอส มุ่งมั่นในการจำหน่ายสินค้าและให้บริการที่มีคุณภาพกับลูกค้าของกลุ่มบริษัทอาร์เอส โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และคำนึงถึงสุขภาพ ความปลอดภัย ความเป็นธรรม การเก็บรักษา ข้อมูลลูกค้า การบริการหลังการขายตลอดช่วงอายุสินค้าและบริการ การติดตามวัดผลความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อการพัฒนาปรับปรุงสินค้าและบริการ รวมทั้งการโฆษณาประชาสัมพันธ์และการส่งเสริมการขายอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า และรับผิดชอบต่อปฏิบัติตามสัญญาอย่างเคร่งครัด ตลอดจนมีหน่วยงานให้บริการ ดูแล ชี้แจงข้อสงสัย และแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้กับลูกค้า

### ผู้ถือหุ้น

1. กลุ่มบริษัทอาร์เอสบริหารงานด้วยความรู้ความสามารถที่ดี มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผลการดำเนินงานที่ดี โดยคำนึงถึงความเสี่ยงในปัจจุบันและอนาคต ตลอดจนให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อผู้ถือหุ้น
2. กลุ่มบริษัทอาร์เอสควบคุมดูแลให้เป็นที่มั่นใจได้ว่า ได้มีการรายงานผลการปฏิบัติงาน และสถานะทางการเงินของบริษัท ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องครบถ้วน

### พนักงานและลูกจ้าง

กลุ่มบริษัทอาร์เอส ถือว่าพนักงานและลูกจ้างเป็นสมบัติอันมีค่าของบริษัท ดังนั้นคุณค่าของพนักงานและลูกจ้างจึงถือเป็นเรื่องสำคัญ โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องและปฏิบัติต่อพนักงานและลูกจ้างอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งบริษัทจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน ที่ไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนด และให้ผลตอบแทนและค่าผลประโยชน์อื่น ๆ ที่เป็นธรรมและเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ความรับผิดชอบ



และผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน และสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทในระยะสั้น ได้แก่ เงินเดือน โบนัส และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทในระยะยาว ได้แก่ การวัดผลการปฏิบัติงานพนักงานตาม Key Performance Indicators(KPI) และการจ่ายผลตอบแทนของอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงกลุ่มบริษัทอาร์เอส ให้ความสำคัญกับการรักษาสุขภาพอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ การอบรมให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้า รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานมีโอกาสพัฒนาทักษะการทำงานในด้านอื่นๆ และยึดมั่นปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน ทั้งนี้บริษัทจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพพนักงาน การประกันชีวิตและสุขภาพพนักงาน และจัดให้มีการตรวจสอบความปลอดภัยของสถานที่ทำงานสม่ำเสมอ

### ลูกค้าและเจ้าหนี้

กลุ่มบริษัทอาร์เอส ตั้งมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต และเที่ยงธรรมต่อลูกค้า โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท และมีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม และอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย หลีกเลี่ยงความลำเอียง หรือสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตลอดจนยึดมั่นและถือปฏิบัติตามสัญญา เงื่อนไขตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อลูกค้าและเจ้าหนี้ รวมถึงการช่วยให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพและยกระดับความสามารถในการผลิตและให้บริการให้ได้มาตรฐาน ชี้แจงและดูแลให้ลูกค้าเคารพสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อแรงงานตนเองอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามตรวจสอบและประเมินผลลูกค้าเพื่อพัฒนาการประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน หากเกิดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาที่ตกลงกันไว้ได้ บริษัทฯจะแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางการแก้ปัญหา ใดๆก็ตาม ทางบริษัทมีการวางแผนการบริหารสภาพคล่องเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการชำระคืนหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ของบริษัทตามระยะเวลาที่ครบกำหนด อีกทั้งบริษัทฯ ไม่สนับสนุนการทุจริตและการจ่ายสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัท

กลุ่มบริษัทอาร์เอส มีเกณฑ์การคัดเลือกลูกค้า/ผู้ขาย/ให้บริการภายนอก ดังนี้

- คุณภาพของสินค้าและบริการ
- ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ความชำนาญ และประสบการณ์
- นโยบายการค้า
- ความมีชื่อเสียงทางธุรกิจ
- สถานภาพทางการเงิน



## คู่แข่ง

กลุ่มบริษัทอาร์เอส ส่งเสริมนโยบายการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี และเป็นธรรม ตลอดจนปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างมีอารีภาพ โดยการประกอบธุรกิจอย่างเปิดเผยโปร่งใสและไม่สร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม

## จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้าง

เพื่อให้สอดคล้องกับจริยธรรมการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทอาร์เอส จึงได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติไว้ให้พนักงานและลูกจ้างนำไปใช้ในการทำงาน โดยถือเอาคุณธรรมและความซื่อสัตย์สุจริตเป็นหลัก ดังต่อไปนี้

### การรักษาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทอาร์เอส

ทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทอาร์เอส หมายถึง สัมหาริมทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์ทั้งปวงของกลุ่มบริษัทอาร์เอส รวมถึงเทคโนโลยี ความรู้ทางวิชาการ ข้อมูล เอกสารสิทธิ์ สิทธิ ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร ตลอดจนสิ่งประดิษฐ์ และความลับของกลุ่มบริษัทอาร์เอส

พนักงานและลูกจ้างมีหน้าที่และความรับผิดชอบที่จะใช้ทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทอาร์เอสให้ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่ และดูแลมิให้เสื่อมเสียสูญหาย อีกทั้งไม่ใช้ทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทอาร์เอสโดยไม่เกิดประโยชน์แก่กลุ่มบริษัทอาร์เอส และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น

### การรักษาผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทอาร์เอส

พนักงานและลูกจ้างไม่พึงกระทำการใดๆ อันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทอาร์เอสโดยตรงหรือโดยอ้อม ได้แก่ การมีกิจกรรม หรือกระทำการใดๆ อันอาจทำให้กลุ่มบริษัทอาร์เอสเสียผลประโยชน์ หรือได้ประโยชน์น้อยกว่าที่ควร หรือเป็นการแบ่งผลประโยชน์จากกลุ่มบริษัทอาร์เอส

พนักงานและลูกจ้างไม่พึงประกอบการ ดำเนินการ หรือลงทุนใดๆ อันเป็นการแข่งขัน หรืออาจเป็นการแข่งขันกับกิจการของกลุ่มบริษัทอาร์เอสไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม



### **การใช้ข้อมูลของกลุ่มบริษัทอาร์เอสหาประโยชน์**

พนักงานและลูกจ้างข่อมไม่หาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยอาศัยข้อมูลของกลุ่มบริษัทอาร์เอส หรือโดยที่ผู้อื่นอาจเข้าใจว่าอาศัยข้อมูลของกลุ่มบริษัทอาร์เอส แม้ว่ากลุ่มบริษัทอาร์เอสอาจไม่เสียประโยชน์ใดๆก็ตาม เช่น การซื้อหุ้นของบริษัทในกลุ่มบริษัทอาร์เอส ในขณะที่จะประกาศผลการดำเนินงาน หรือจ่ายเงินปันผลหรือจะมีโครงการหรือการดำเนินการใดๆที่อาจมีผลให้ราคาหลักทรัพย์เปลี่ยนแปลง หรือการซื้อที่ดินหรือลงทุนในธุรกิจใกล้เคียงบริเวณที่กลุ่มบริษัทอาร์เอสจะก่อสร้างหรือขยายโรงงาน สำนักงานหรือสถานประกอบการอื่นๆของกลุ่มบริษัทอาร์เอส อันเป็นไปในทางที่ถือว่าจะหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น

### **การรับประโยชน์และการเกี่ยวข้องทางการเงินกับผู้ทำธุรกิจกับกลุ่มบริษัทอาร์เอส**

พนักงานและลูกจ้างข่อมไม่เรียก รับ หรือยอมรับเงิน สิ่งของ หรือประโยชน์อื่นใดจากลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ ผู้แทนจำหน่ายพ่อค้า ผู้รับเหมา ผู้ขายสินค้าและบริการให้กลุ่มบริษัทอาร์เอส หรือจากบุคคลอื่นใดที่ทำธุรกิจกับกลุ่มบริษัทอาร์เอส นอกจากนี้พนักงานและลูกจ้างไม่พึงเข้าไปเกี่ยวข้องทางการเงิน เช่น ร่วมทุน หรือร่วมทำการค้า ให้ยืมหรือกู้ยืมเงิน ใดๆ ใช้เช็คแลกเงินสด ซื้อสินค้าเชื่อ ซื้อขาย เช่าหรือให้เช่า หรือก่อการระดมทุนทางการเงินใดๆกับบุคคลเหล่านี้

### **การรับของขวัญตามประเพณีนิยมจากผู้ทำธุรกิจกับกลุ่มบริษัทอาร์เอส**

ในโอกาสตามประเพณีนิยมซึ่งมีธรรมเนียมการให้ของขวัญ หากพนักงานและลูกจ้างได้รับของขวัญจากผู้ทำธุรกิจกับกลุ่มบริษัทอาร์เอสที่มีมูลค่าเกินกว่าปกติวิสัยที่คนทั่วไปพึงปฏิบัติต่อกันแล้ว ให้พนักงานและลูกจ้างรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเพื่อให้มีการใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาดำเนินการ

### **การทำงานอื่นนอกเหนือจากงานของกลุ่มบริษัทอาร์เอส**

พนักงานและลูกจ้างต้องอุทิศตนและเวลาให้กับกิจการของกลุ่มบริษัทอาร์เอสอย่างเต็มที่ ในกรณีที่พนักงานและลูกจ้างมีความจำเป็นต้องทำงานอื่นนอกเหนือจากงานของกลุ่มบริษัทอาร์เอสแล้ว งานนั้นต้องไม่เป็นการกระทบกระเทือนต่องานในหน้าที่ของตน และให้พนักงานและลูกจ้างรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

### **การรักษาชื่อเสียงของกลุ่มบริษัทอาร์เอส**

พนักงานและลูกจ้างข่อมมีสิทธิเสรีภาพในการประพฤติปฏิบัติในเรื่องที่เป็นการส่วนตัว แต่โดยที่บางเรื่องอาจกระทบกระเทือนถึงกลุ่มบริษัทอาร์เอสได้ ซึ่งอาจเป็นเพราะระดับตำแหน่งหน้าที่ของพนักงานและลูกจ้างร่วมกับ ลักษณะ



ของการกระทำนั้นๆ ดังนั้นพนักงานและลูกจ้างพึงหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ อันอาจกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียงของกลุ่มบริษัทอาร์เอส หรืออาจเป็นปัญหาแก่กลุ่มบริษัทอาร์เอสได้ ตัวอย่าง เช่น

- การใช้สิทธิทางการเมือง

พนักงานและลูกจ้างย่อมมีเสรีภาพในการใช้สิทธิทางการเมือง เช่น การลงคะแนนเสียงเลือกตั้งหรือเป็นสมาชิกพรรคการเมือง แต่พนักงานและลูกจ้างระดับสูงถ้าไปรับหน้าที่ช่วยพรรคการเมืองรณรงค์หาเสียงเลือกตั้ง หรือเป็นกรรมการพรรคการเมืองหรือเป็นตัวแทนพรรคการเมืองในกิจกรรมสาธารณะต่างๆ แล้วอาจทำให้เกิดความเข้าใจได้ว่ากลุ่มบริษัทอาร์เอสมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือฝักใฝ่ในพรรคการเมืองนั้นได้ พนักงานและลูกจ้างควรหลีกเลี่ยงการกระทำดังกล่าว

- การวางตัวในสังคม

พนักงานและลูกจ้างพึงรักษาเกียรติของตนให้เป็นที่ยอมรับในสังคม

### การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

กลุ่มบริษัทอาร์เอส ได้มีการกำหนดระเบียบข้อบังคับในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้ดังนี้

- (1) พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ จะต้องรักษาความลับ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ
- (2) พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ จะต้องไม่นำความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปเปิดเผยหรือแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือเพื่อประโยชน์แก่บุคคลอื่นใด ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะได้รับผลตอบแทนหรือไม่ก็ตาม
- (3) พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ จะต้องไม่ทำการซื้อขาย โอนหรือรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยใช้ความลับและ/หรือข้อมูลภายในบริษัทฯ และ/หรือเข้าทำนิติกรรมอื่นใดโดยใช้ความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

โดยข้อกำหนดนี้รวมความถึงคู่สมรส หรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา บุพการี ผู้สืบสันดาน ผู้รับบุตรบุญธรรม หรือบุตรบุญธรรม และพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน หรือพี่น้องร่วมบิดาหรือร่วมมารดาเดียวกัน ของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ

### การปฏิบัติตนและการปฏิบัติต่อพนักงานและลูกจ้างอื่น



### **การให้และการรับของขวัญ**

แม้จะมีประเพณีการให้ของขวัญซึ่งกันและกัน ในโอกาสต่างๆ แต่พนักงานและลูกจ้างของกลุ่มบริษัทอาร์เอสพึงหลีกเลี่ยงการให้ของขวัญแก่ผู้บังคับบัญชา หรือรับของขวัญจากผู้ใต้บังคับบัญชา

### **การปฏิบัติตนและการปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา**

พนักงานและลูกจ้างที่เป็นผู้บังคับบัญชาพึงปฏิบัติตนให้เป็นที่เคารพนับถือของพนักงานและลูกจ้าง และพนักงานและลูกจ้างไม่พึงกระทำการใดๆ อันเป็นการไม่เคารพนับถือผู้บังคับบัญชา

### **ความมีวินัย**

ความมีวินัยเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้คนจำนวนมากร่วมกันทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และประเพณีอันดีงามอย่างถูกต้อง ไม่ว่าจะระบุนไว้เป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ก็ตาม และมีจิตสำนึกที่จะประพฤติปฏิบัติเช่นนั้นตลอดไป

### **ข้อเสนอแนะเมื่อมีปัญหา**

จริยธรรมในการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทอาร์เอส และข้อพึงประพฤติปฏิบัติของพนักงานและลูกจ้างที่กำหนดไว้นี้ไม่อาจครอบคลุมถึงทุกกรณีที่มีขึ้น พนักงานและลูกจ้างจึงอาจเผชิญกับกรณีต่างๆ โดยเฉพาะปัญหาใหม่ๆ ดังนั้นเมื่อมีปัญหาในทางปฏิบัติดังกล่าวเกิดขึ้น พนักงานและลูกจ้างควรปรึกษาหารือผู้บังคับบัญชาได้ในทุกลำดับชั้น หรือประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ หรือผู้อำนวยการสายงานทรัพยากรบุคคลและกิจการทั่วไป หรือผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบกลาง หรือคณะกรรมการตรวจสอบแล้วแต่กรณี และต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาอย่างถูกต้องในแต่ละสถานการณ์ ซึ่งได้แก่ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- (1) เป็นพฤติกรรมที่ถูกต้องตามกรอบศีลธรรม กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของกลุ่มบริษัทอาร์เอส
- (2) เป็นพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดภาพพจน์ ชื่อเสียงที่ดี หรือความน่าเชื่อถือให้กับกลุ่มบริษัทอาร์เอส/ตัวพนักงานหรือลูกจ้างเอง และผู้อื่น
- (3) เป็นพฤติกรรมที่สังคมยอมรับ และสามารถเปิดเผยต่อสังคมได้



## การกำกับดูแลและรายงาน

บริษัทกำหนดให้เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของกลุ่มบริษัทอาร์เอสทุกคนที่จะต้องทราบ ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทอาร์เอสตามที่กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทอาร์เอสอย่างเคร่งครัด และไม่สามารถอ้างได้ว่าไม่ทราบแนวปฏิบัติที่กำหนดขึ้นนี้ พนักงานหรือลูกจ้างคนใดฝ่าฝืนในจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทอาร์เอสดังกล่าว บริษัทฯ จะถือว่าได้กระทำผิดอย่างร้ายแรงโดยอาจมีโทษตั้งแต่ขั้นตักเตือนด้วยวาจาจนถึงขั้นให้ออกจากงาน

ในกรณีที่มีการพบเห็นการปฏิบัติที่อาจขัดต่อจรรยาบรรณ ให้พนักงานและลูกจ้างทุกคนมีหน้าที่รายงานผู้บังคับบัญชาหรือฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือฝ่ายตรวจสอบกลาง หรือคณะกรรมการตรวจสอบแล้วแต่กรณี นอกจากนี้ ผู้บริหาร และผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีหน้าที่ในการสอดส่อง ดูแล และส่งเสริมผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่กำหนด และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี

ปรับปรุงและประกาศใช้ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563